

# **Bilancio Sociale 2020**

**NOVAURORA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	9
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	14
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	15
Commento ai dati.....	15
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	17
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	17
Composizione del personale.....	17
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	20
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	21
Natura delle attività svolte dai volontari.....	22
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	22
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	22

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	22
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	23
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	23
	Output attività .....	26
	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A) .....	26
	Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B) .....	27
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale) .....	27
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	27
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	28
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	28
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	28
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	28
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....	29
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	29
	Capacità di diversificare i committenti.....	30
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	31
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	31
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	31
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	32
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	32
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	32
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	32
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	34
	Tipologia di attività .....	34
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	34
	Caratteristiche degli interventi realizzati .....	34

Coinvolgimento della comunità.....	34
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	35
10.    ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	36
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	36
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	36
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	36
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	37
11.    MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....	38
Relazione organo di controllo .....	39

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

L'obiettivo racchiuso nella nostra mission è il coinvolgimento e la condivisione sistemica del personale unitamente alla soddisfazione completa dei nostri clienti. Tant'è che condividere la nostra mission, i nostri principi ed ideali è il mezzo per far sì che il cliente scelga la nostra azienda non solo per la competenza o la qualità dei servizi, ma anche perché si identifica con i suoi valori e ne condivide le scelte sociali.

Ecco il motivo per il quale è sempre più importante mantenere alta l'attenzione verso ciò che accade dentro e anche fuori dalla Cooperativa.

Se questo è vero per le imprese, ancor più lo è per quelle realtà come la nostra che hanno fatto della loro stessa esistenza un motivo di impegno civile e sociale, con particolare attenzione ai soggetti più fragili della società.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Al momento non sono utilizzati standard di rendicontazione. Nel corso dell' anno 2021 la cooperativa Novaurora si è posta come obiettivo quello di strutturare un sistema di monitoraggio e valutazione interna in termini di qualità della Governance, di trasparenza, di efficienza, di impatto sociale e ambientale generato.

L' organo strutturalmente competente dell'approvazione del presente Bilancio Sociale è l' Assemblea dei Soci, la quale si riunisce in data 19/05/2021.

Ad oggi la Cooperativa non possiede canali di comunicazione digitali dedicati, ma si appoggia al sito web della cooperativa associata Comunità di Venezia, il quale viene utilizzato non solo per la divulgazione dei servizi offerti ma anche per la pubblicazione e diffusione a tutti i portatori di interessi, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi e delle strategie in una logica multidimensionale che tiene conto degli aspetti sociali, ma anche economici.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	NOVAURORA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	03120960277
<b>Partita IVA</b>	03120960277
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	SESTIERE CANNAREGIO, 2991 - 30121 - VENEZIA (VE) - VENEZIA (VE)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	03120960277
<b>Telefono</b>	0415242978
<b>Fax</b>	041/2448938
<b>Sito Web</b>	
<b>Email</b>	novaurora@comuve.it
<b>Pec</b>	novaurora@pec.it
<b>Codici Ateco</b>	87.20.00

#### **Aree territoriali di operatività**

La Cooperativa opera sul territorio veneto, in particolare Venezia e Mestre

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa Sociale Novaurora ha lo scopo di perseguire l' interesse generale della comunità alla promozione umana ed all' integrazione sociale dei cittadini. La Cooperativa si propone di favorire e gestire interventi per la promozione della cultura di genere a sostegno dei diritti e delle opportunità dell' identità femminile nonché la promozione dei diritti dell' infanzia e dell' adolescenza mediante l' esercizio di attività terapeutiche e riabilitative per donne con problemi di tossicodipendenza, madri in difficoltà e adolescenti fragili ed in situazioni di rischi psico-sociale.

In collaborazione con l' Ente Gestore Comunità di Venezia s.c.s. , il personale della Cooperativa Novaurora è impegnato nell' assistenza agli ospiti delle Comunità Terapeutiche "Villa Renata" e "Casa Aurora" mediante un progetto economico-gestionale concordato che prevede l' erogazione di servizi socio-sanitari e di assistenza in comunità secondo le le modalità di seguito definite:

- A) attività rivolte alla presa in carico residenziale di donne tossicodipendenti con figli, riferibili all'unità di offerta "C1 – area dipendenze", come individuata dalla L.R. 22/2002 (di seguito per brevità anche "Madre/bambino") e CTRP come individuata dalla normativa in vigore;
- B) attività rivolte all'ambito materno–infantile delle famiglie che possano essere offerte all'interno dei programmi di cura, anche al di fuori delle unità Madre/bambino, delle comunità terapeutiche di Comunità (di seguito per brevità anche "Progetti sensibilità di genere")
- C) attività rivolte alla presa in carico residenziali di giovani tossicodipendenti di ambo i sessi, riferibili all'unità di offerta "C – area dipendenze" come individuata dalla L. R. 22/2002.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La Cooperativa Sociale Novaurora si prefigge di operare nei settori socio-assistenziale, della formazione e dell'imprenditoria sociale e di svolgere le attività di seguito indicate, tenendo conto che tra le attività del "gruppo a" e quelle del "gruppo b" esiste un collegamento funzionale che la società intende sfruttare operando in maniera coordinata per un più efficace raggiungimento degli scopi sociali.

Gruppo A:

- gestione, in proprio, per conto terzi o in collaborazione con terzi di strutture residenziali dedicate all'assistenza, alla riabilitazione e al reinserimento sociale di tossicodipendenti o alcolodipendenti.
- attività di affiancamento terapeutico e psicologico per le madri tossicodipendenti con figli, con una particolare attenzione alla relazione madre-bambino e al rapporto di coppia tra i genitori del bimbo. ai fini della reale integrazione sociale. Particolare attenzione viene data anche alla formazione, qualificazione, e aggiornamento professionale per le donne svantaggiate, disoccupate o inoccupate ai fini del raggiungimento di una reale integrazione sociale socio-professionale.
- attività di formazione, qualificazione e aggiornamento professionale per gli operatori del settore.
- attività di sostegno volte alla valorizzazione della funzione parentale, mediante iniziative di informazione, gestione di laboratori pedagogici, consulenza psicologica e psicoterapica e programmi formativi.
- attività di sostegno a tutela dell'infanzia e dell'adolescenza mediante la realizzazione di progetti di prevenzione e progetti educativi da attuarsi in ambito scolastico e della comunità locale o in centri educativi diurni.
- realizzazione e gestione di servizi ricreativi ed educativi per il tempo libero volti ad ampliare gli interessi dei pazienti e migliorare il loro percorso terapeutico.

GRUPPO B

gestione di attività lavorative nel settore del turismo, dell'attività alberghiera, di ristorazione, di attività di artigianato artistico e dei servizi socio-culturali annessi.

## **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La Coop. Soc. Novaurora nasce nel 1999 con l'intento di favorire e gestire interventi per la promozione della cultura di genere a sostegno di diritti e delle opportunità dell'identità femminile, nonché la promozione dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza mediante l'esercizio di attività di prevenzione, terapeutiche e riabilitative per donne in situazioni di disagio, adolescenti fragili e in situazioni di rischio psico-sociale, madri in difficoltà e minori. Si propone inoltre di realizzare attività finalizzate all'inserimento lavorativo di donne svantaggiate nel maggior numero consentito dalle disponibilità umane e finanziarie, dalle commesse di lavoro e dagli interventi ASL, dei Comuni o altri organismi pubblici e privati. La Coop. Soc. Novaurora è costituita da figure professionali (psicologhe, pedagogiste, operatrici professionali e di comunità terapeutiche). In particolare le socie di Novaurora hanno una consolidata esperienza nel trattamento di donne e madri multiproblematiche e bambini attuata presso strutture residenziali ed in collaborazione con servizi socio-sanitari coinvolti (Ser.T, Servizi Sociali, Consulenti) e il Tribunale per i Minorenni. La Coop. Soc. Novaurora è da sempre attiva nella realizzazione di progetti volti all'inclusione sociale, al miglioramento delle condizioni di vita di donne e adolescenti in condizioni di disagio sociale.

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>

### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>
EUROVENEZIA

### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>

## **Contesto di riferimento**

Novaurora s.c.s. è una cooperativa sociale che, mediante la collaborazione con Le cooperative del territorio veneziano Comunità di Venezia ed I.So.La. On Line, opera per il recupero delle dipendenze, attraverso strutture terapeutiche dedicate all'assistenza, alla riabilitazione e al reinserimento sociale e lavorativo di tossicodipendenti o alcolodipendenti.

## **Storia dell'organizzazione**

La cooperativa "Novaurora" è nata per sostenere le situazioni di disagio giovanile e le adolescenti fragili e in situazione di rischio psicosociale.

Novaurora promuove la cultura di genere a sostegno dei diritti e delle opportunità dell'identità femminile e dei diritti dell'infanzia, attraverso attività di prevenzione, terapeutiche e riabilitative, per donne in situazioni di disagio, madri in difficoltà e minori; collabora attivamente nella progettazione e nella realizzazione di attività integrative che supportino e migliorino l'operatività quotidiana nelle strutture terapeutiche e nella fase della post-dimissione.

Dall'anno di costituzione, in collaborazione con l'Ente Gestore Comunità di Venezia, Novaurora partecipa attivamente alla gestione del "Progetto Aurora", nato nel 1994 e poi divenuto "Casa Aurora- Comunità Terapeutica residenziale di tipo C1 per l'accoglienza e il trattamento delle madri tossicodipendenti con figli.

Dall'anno 2010, sempre in collaborazione con l'Ente Gestore Comunità di Venezia, Novaurora si occupa anche della gestione della Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta (CTRP) per la salute mentale.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
30	Soci cooperatori lavoratori
3	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Capra Nicoletta	Sì	femmina	57	28/04/2020	NO	0		No	PRESIDENTE DEL CDA
Cappellotto Federica	No	femmina	48	29/04/2020	NO	0		No	VICE PRESIDENTE
Bovo Carlo	No	maschio	48	29/04/2020	NO	0		No	CONSIGLIERE

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine

0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Il CDA viene nominato in sede di assemblea dei soci. Nominato con atto del 30/04/2020; durata carica fino ad approvazione del bilancio 31/12/2022

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nel 2020 vi sono state n. 4 convocazione del Consiglio di Amministrazione alle quali hanno partecipato la totalità dei membri del CdA

### ***Persone giuridiche:***

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>

### **Tipologia organo di controllo**

Revisore Legale PAVAN REBECCA Nominato con atto del 20/06/2019 - compenso annuale pattuito pari a euro 2000,00 (duemila/00), come da delibera dell' Assemblea dei Soci

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2018	assemblea dei soci	28/05/2018	3	76 %	11%
2019	assemblea dei soci	20/06/2019	3	68 %	5%
2019	assemblea dei soci	30/08/2019	2	70 %	
2019	assemblea dei soci	08/12/2019	2	75 %	
2020	assemblea dei soci	30/04/2020	2	96 %	

Alla data odierna non si segnalano richieste integrative di chiarimenti da parte dei soci. Le comunicazione e la circolarizzazione delle informazioni ai soci avviene anche mediante la costituzione di incontri informali che puntano all'aggiornamento continuo della vita della cooperativa.

non rilevante rispetto alle previsioni statutarie.

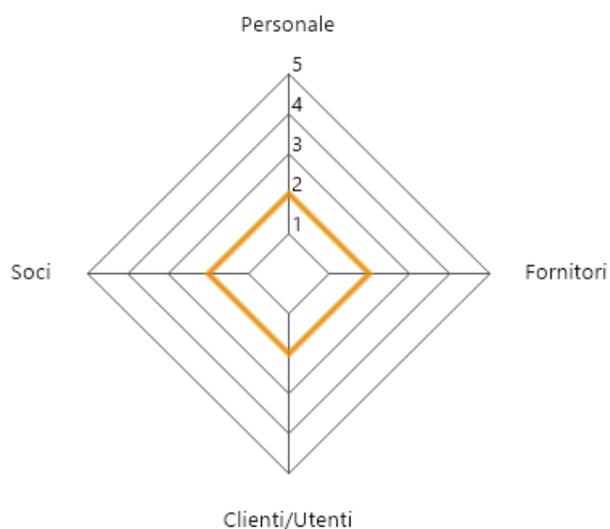
## **Mappatura dei principali stakeholder**

### ***Tipologia di stakeholder:***

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	periodicamente vengono organizzati momenti di confronto con il personale per ascoltare le loro eventuali esigenze, i loro suggerimenti, ma anche per informarli sui nuovi progetti od opportunità che la cooperativa sta valutando.	2 - Consultazione
Soci	Con cadenza mensile viene organizzata una riunione per valutare e condividere l'andamento della cooperativa e ascoltare le eventuali proposte relativamente a nuove opportunità di crescita per la stessa.	2 - Consultazione
Finanziatori	non presente	Non presente
Clienti/Utenti	Comunità di Venezia, attraverso la propria direzione strategica e di programma, verifica il rispetto del progetto e le attività di gestione impartendo – ove necessario – eventuale indicazione e disposizione operativa, promuove incontri e riunioni con il proprio personale e il personale di Novaurora, nel rispetto dell'autonomia gestionale di Novaurora e nell'ottica della reciproca collaborazione.	2 - Consultazione
Fornitori	con il nostro principale fornitore attuamo il progetto di reinserimento lavorativo. Tale progetto viene avviato a seguito di un incontro di confronto ove vengono discusse le modalità e le tempistiche più idonee per l'attuazione del progetto di inserimento lavorativo.	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	non presente	Non presente
Collettività	non presente	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

#### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>

#### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**86** questionari somministrati

**3** procedure feedback avviate

#### **Commento ai dati**

Le procedure di feedback avviate sono inerenti i seguenti ambiti:

a) stress e burnout: somministrazione del "test dei sintomi di stress di Jansen, Paterson e Blashko" e conseguente valutazione dei sintomi rilevati negli operatori relativamente ad esaurimento emotivo, depersonalizzazione e livello di realizzazione professionale.

Numero questionari somministrati: 30

b) clima lavorativo: somministrazione di un questionario volto ad esaminare i seguenti fattori:

soddisfazione personale, gestione del tempo (verso gli utenti e verso le attività della Comunità Terapeutica), efficacia della pianificazione del lavoro, formazione, soddisfazione sul coordinamento e la Governance, efficacia comunicativa (sia all' interno dell' equipe sia nei confronti della Direzione)

Numero questionari somministrati: 38

c) benessere organizzativo: incontro volto a presentare il tema del benessere organizzativo, valutare le azioni poste in essere e promuovere la consapevolezza dei drivers che generano benessere organizzativo.

Numero questionari somministrati: 18

Il sistema di monitoraggio per la rilevazione della soddisfazione dei lavoratori e dei clienti viene gestito dall' Ente gestore Comunità di Venezia.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
33	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
8	di cui maschi
25	di cui femmine
20	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
9	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
9	di cui femmine
9	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	21	12
Dirigenti	0	0
Quadri	1	0
Impiegati	20	7
Operai fissi	0	5
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2020	In forza al 2019

Totale	33	25
< 6 anni	29	21
6-10 anni	1	1
11-20 anni	3	3
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
33	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
23	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
2	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
1	infermieri
7	addetto/a assistenza utenti

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)
---	--

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
4	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
24	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
3	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
14	Organizzazione Borderline di personalità, teoria delle relazioni oggettuali e narcisismo patologico. La Terapia Focalizzata sul Transfert	2	7,00	No	312,00
80	Supervisioni cliniche per l'equipe curante in comunità terapeutica per adulti	20	4,00	No	0,00
48	Supervisioni cliniche per l'equipe curante in comunità terapeutica madre-bambino	6	4,00	No	0,00
88	Supervisioni cliniche per i	11	4,00	No	0,00

	terapeuti di comunità				
--	-----------------------	--	--	--	--

**Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
165	Prevenzione e controllo delle infezioni nel contesto dell'emergenza COVID-19	33	5,00	Si	0,00
24	Corso anti-incendio	6	4,00	Si	1750,00

**Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

**Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
21	Totale dipendenti indeterminato	19	2
7	di cui maschi	6	1
14	di cui femmine	13	1

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
12	Totale dipendenti determinato	6	6
1	di cui maschi	0	1
11	di cui femmine	6	5

N.	Stagionali /occasionalni
0	Totale lav. stagionali/occasionalni
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
5	Totale lav. autonomi
2	di cui maschi
3	di cui femmine

## Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari collaborano attivamente nella progettazione e nella realizzazione di attività integrative che supportino e migliorino l'operatività quotidiana nelle strutture terapeutiche e partecipano alla gestione dei programmi a supporto della riabilitazione psicologica, sociale e lavorativa degli utenti.

Nello specifico, per quanto concerne la realtà della comunità terapeutica madre-bambino, le attività di volontariato sono improntate al fornire supporto alle mamme nell'organizzazione delle attività quotidiane, come l'accompagnamento del bambino a scuola; nella comunità terapeutica per giovani adulti le attività di volontariato sono volte all'assistenza degli utenti ed alla loro supervisione nella gestione delle attività giornaliere.

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Emolumenti	36000,00
Organi di controllo	Indennità di carica	2000,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

## Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

2886,00/1325,00

## In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Ad oggi non sono stati erogati rimborsi ai volontari poichè le eventuali spese per lo svolgimento dell'attività di volontariato vengono pagate direttamente dalla cooperativa. Qualora si verificasse la necessità che il volontario debba anticipare una spesa al fine di svolgere l'attività richiesta è previsto un sistema di rimborso, mediante busta paga, a fronte della presentazione del giustificativo della spesa sostenuta.**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Lo scoppio della pandemia da COVID-19 ha colpito il sistema economico italiano in forme e intensità imprevedibili, con un crollo dei livelli di attività economica che ha avuto effetti negativi sul reddito e sul potere d'acquisto. La contrazione dei consumi generata dall'emergenza sanitaria Covid-19 ha quindi generato una flessione del reddito disponibile e conseguentemente una forte incertezza relativa alle prospettive economiche. La Cooperativa, per fronteggiare le riorganizzazioni interne rese necessarie dalla situazione pandemica ha scelto di aumentare l'organico, investendo sulle risorse umane per rispondere in maniera più efficace alle difficoltà di gestione degli ospiti dovute alle nuove normative entrate in vigore.

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Novaurora nasce con l'intento di favorire e gestire interventi per la promozione della cultura di genere a sostegno di diritti e delle opportunità dell'identità femminile; proprio nel rispetto di questo obiettivo la percentuale di donne in posizione apicale negli organi decisionali è pari ai due/terzi.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Nel contesto aziendale la formazione del personale non è solo un fattore di crescita per il singolo, ma per l'intera organizzazione; per questo motivo la Cooperativa si impegna sempre ad investire nella formazione e nell'aggiornamento continuo del personale dipendente. E' policy aziendale garantire sempre al personale dipendente un livello contrattuale ed una mansione adeguata al titolo di studio conseguito al fine accrescere il benessere e la soddisfazione personale di tutti i collaboratori.

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Per la Cooperativa la stabilizzazione e la fidelizzazione del personale è un elemento fondamentale; per tale motivo il totale del personale stabilizzato (con contratto a tempo indeterminato) è pari al 57%, ovvero più della metà del totale del personale dipendente. Inoltre, nel corso dell'anno di riferimento, nonostante la crisi economica causata dalla situazione pandemica, il tasso di occupazione 20-64 anni è aumentato del 27 %.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

La Cooperativa si propone di favorire e gestire interventi per la promozione della cultura di genere a sostegno dei diritti e delle opportunità dell'identità femminile nonché la promozione dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza mediante l'esercizio di attività terapeutiche e riabilitative per donne con problemi di tossicodipendenza, madri in difficoltà e adolescenti fragili ed in situazioni di rischi psico-sociale. Il principio fondante della Comunità è quello di accompagnare i pazienti verso una consapevolezza che favorisca la loro emancipazione dallo stato di tossicodipendenza, una soddisfacente integrazione nel mondo del lavoro e l'inclusione sociale.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Il contesto comunitario rappresenta un luogo in cui è possibile promuovere il cambiamento, sia perché esso può offrire un contenimento protettivo di fronte al perdurare di una situazione di crisi, sia per le ampie potenzialità terapeutiche ed educative che questo modello di intervento è in grado di offrire.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

non presente

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La tematica della community building e della fidelizzazione del personale sono punti focali della strategia operativa della cooperativa.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

non presente

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Per affrontare gli impatti ambientali diretti la cooperativa ha adottato strategie e misure eco-friendly come la raccolta differenziata, il riciclaggio dei rifiuti e lo smaltimento dei rifiuti speciali, quali toner tamponi, fiale, siringhe, guanti monouso, mascherine, materiale per medicazioni etc.

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La cooperativa è attenta a promuovere una cultura per tutelare l'ambiente, diffondendo la consapevolezza degli aspetti ambientali e incentivando comportamenti responsabili. E' nell'ottica della cooperativa implementare le politiche connesse all'impatto ambientale al fine di ridurre i consumi e migliorare gli indicatori di impatto.

### **Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

La cooperativa ha appena implementato l'efficienza del proprio sistema di gestione dei dati attraverso l'utilizzo di un nuovo gestionale che si integra con le più diffuse applicazioni sanitarie presenti sul territorio e offre soluzioni altamente innovative per la gestione informatizzata della cartella clinica sanitaria degli utenti. Mediante date software è possibile la completa dematerializzazione della cartella clinica.

### **Output attività**

Il principio fondante della Comunità è quello di accompagnare i pazienti verso una consapevolezza che favorisca la loro emancipazione dallo stato di tossicodipendenza, una soddisfacente integrazione nel mondo del lavoro e l'inclusione sociale. Il contesto comunitario rappresenta un luogo in cui è possibile promuovere il cambiamento, sia perché esso può offrire un contenimento protettivo di fronte al perdurare di una situazione di crisi, sia per le ampie potenzialità terapeutiche ed educative che questo modello di intervento è in grado di offrire. La Cooperativa Sociale Nuovaurora, costituita da figure professionali (psicologi, pedagogisti, operatori professionali e psicoterapeuti), interviene nella definizione dei percorsi terapeutico ed educativo di giovani adulti con problemi di tossicodipendenza e delle mamme con i propri bambini al fine di aiutare gli utenti a ristabilire un equilibrio psicologico e accompagnarli nel percorso di reinserimento socio-lavorativo. Nuovaurora nasce anche per affrontare il tema del rapporto tra Tossicodipendenza e Genitorialità e si pone l'obiettivo della gestione della diade madre-bambino con l'intento di aiutare le mamme non solo ad emanciparsi dallo stato di tossicodipendenza ma anche a prendersi cura dei loro figli accompagnandole e formandole nel loro percorso genitoriale.

### **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** dipendenze/disagio sociale

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** dipendenze (servizio C e C1), disabilità psichica (servizio CTRP)

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
7	soggetti con disabilità psichica
37	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
47	Minori

### Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Diventati lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persona con svantaggio fisico	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

### Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:** Ogni anno Novaurora organizza numerose attività volte a stimolare la socializzazione degli utenti delle comunità terapeutiche. Tali attività, oltre al creare un contatto con la collettività esterna all' ambiente protetto della comunità, hanno lo scopo di creare interesse verso occupazioni e stimoli salutare per l' utente.

Alcuni dei progetti che sono stati realizzati sono: gruppo musica, gruppo teatro, Tango Therapy, Psicomotricità Relazionale e progetto Motion.

Nel corso del 2020, a causa dell' emergenza epidemiologica Covid-19 la cooperativa non ha potuto organizzare attività esterne a contatto della comunità locale.

### Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

non presenti

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Come sappiamo il nostro ospite è anche "produttore" e il risultato dipende anche dall'ospite. Chi come noi si occupa di servizi non ha un "prodotto" da vendere ma una "domanda" alla quale rispondere e il "prodotto" non è disponibile alla fine del processo ma si costruisce durante la sua realizzazione. Per cui valutare i risultati intesi come gli effetti prodotti dall'intervento per generare cambiamenti delle condizioni dei nostri ospiti di riferimento, implica avere chiari gli obiettivi, definire la comunità di riferimento, individuare indicatori validi, attendibili e sensibili.

Questo comporta che dobbiamo lavorare in un sistema a rete perché il bisogno dell'utente si colloca su un continuum, e spesso la risposta del sistema dei servizi è frammentata .

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

non presenti

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

L'obiettivo della cooperativa è definire, condividere, attuare e monitorare per conto dell'Ente gestore Comunità di Venezia, il percorso terapeutico ed educativo degli utenti inviati dai Servizi.

Nel corso del 2020, sul totale dei pazienti dimessi, la percentuale di utenti che hanno portato a termine il percorso terapeutico è pari al 55,17%.

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Il fattore principale che può compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali è una revisione a ribasso del budget regionale previsto per i servizi socio-sanitari rivolti alla cura delle dipendenze.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	1.377.726,00 €	1.263.600,00 €	1.104.000,00 €
Ricavi da altri	2.251,00 €	574,00 €	4.492,00 €
Contributi pubblici	3.885,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Capitale sociale	26.700,00 €	26.700,00 €	26.450,00 €
Totale riserve	79.916,00 €	74.592,00 €	59.055,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	6.330,00 €	5.489,00 €	16.019,00 €
Totale Patrimonio netto	112.946,00 €	106.781,00 €	101.524,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Risultato Netto di Esercizio	6.330,00 €	5.489,00 €	16.019,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	43.000,00 €	45.000,00 €	30.000,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	14.004,00 €	14.572,00 €	25.529,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
capitale versato da soci operatori lavoratori	1.550,00 €	1.550,00 €	1.300,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	25.000,00 €	25.000,00 €	25.000,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	150,00 €	150,00 €	150,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	6.136,00 €	574,00 €	4.492,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.021.065,00 €	899.600,00 €	776.879,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	317486,00 %	310567,00 %	282763,00 %
Peso su totale valore di produzione	0,00 €	0,00 €	0,00 €

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2020:**

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	1.377.726,00 €	1.377.726,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	3.885,00 €	0,00 €	3.885,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	2.251,00 €	2.251,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:***

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	3.885,00 €	0,30 %
Incidenza fonti private	1.379.977,00 €	99,70 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

non presenete

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

non presente

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

non presente

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La cooperativa è attenta a promuovere una cultura per tutelare l'ambiente, diffondendo la consapevolezza degli aspetti ambientali e incentivando comportamenti responsabili. Per affrontare gli impatti ambientali diretti la cooperativa ha adottato strategie e misure eco-friendly come la raccolta differenziata, il riciclaggio dei rifiuti e lo smaltimento dei rifiuti speciali quali toner e rifiuti sanitari.

E' nell' ottica della cooperativa implementare le politiche connesse all' impatto ambientale al fine di ridurre i consumi e migliorare gli indicatori di impatto.

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### ***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

Smaltimento rifiuti speciali: toner per, tamponi eseguiti+fiale reagenti, siringhe, guanti monouso, mascherine, materiale per medicazioni

#### ***Educazione alla tutela ambientale:***

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

#### ***Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:***

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

#### ***Indice dei consumi:***

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	759.58	kWh
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante	0	0
Acqua: consumo d'acqua annuo	12	mc
Rifiuti speciali prodotti	0	0

Carta	0	0
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	0	0

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### **Tipologia di attività**

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale  
integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

### **Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione**

Le attività svolte mirano a favorire l'integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (nello specifico giovani adolescenti con problemi di tossicodipendenza e madri con problemi di tossicodipendenza e/o disturbi psichiatrici): tale ambito viene perseguito, mediante la realizzazione di un programma terapeutico dedicato per ciascun ospite, volto a garantire una formazione pratica ed il reinserimento all' interno del mondo del lavoro al fine rafforzare la consapevolezza delle proprie capacità ed aiutare gli ospiti delle comunità nel raggiungimento di una sana integrazione sociale ed un' indipendenza economica.

Nonostante mercato del lavoro sempre più selettivo che tende a generare delle barriere in entrata ai soggetti più fragili, Novaurora si impegna a sviluppare e consolidare partnership di rete per il sostegno ai soggetti svantaggiati.

La cooperativa Novaurora offre laboratori di attività creativa molto apprezzati dagli ospiti più giovani. Alcune di queste attività possono essere intese come un'evoluzione e un perfezionamento di attività comunitarie pre-esistenti, in altri casi le attività integrative e innovative si propongono come un'offerta di servizi aggiuntivi e complementari che rispondono ai bisogni sempre più complessi della persona nella sua globalità (relazione e socializzazione, attività creative e ricreative, orientamento, formazione ed esperienza lavorativa, etc.) Qui di seguito vengono indicati alcuni dei progetti realizzati: gruppo teatro, gruppo musica, progetto attività in orto, progetto sport, progetto tango therapy.

### **Caratteristiche degli interventi realizzati**

#### ***Riferimento geografico:***

Aree Interne

### **Coinvolgimento della comunità**

Novaurora si impegna a sviluppare e consolidare partnership di rete per l'attuazione e la realizzazione di progetti a sostegno ai soggetti svantaggiati.

**Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari**

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
-	-	-	-

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

alla data odierna non sono in corso contenziosi e/o controversie che siano rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La nostra missione è incentrata non solo sulla generazione di valore per clienti e beneficiari, ma anche sul contributo allo sviluppo della comunità in cui operiamo, rafforzando così la nostra competitività.

La Dichiarazione universale dei Diritti Umani, stabilisce che "ogni individuo e ogni organo della società, incluse le aziende, debba cercare di promuovere il rispetto per i diritti e le libertà dell'uomo tramite l'insegnamento e l'istruzione e di garantirne l'effettivo e universale riconoscimento e osservanza, attraverso la progressiva adozione di misure a livello nazionale e internazionale"

Novaurora si adopera in modo sistematico al fine di definire un approccio strutturato e inclusivo che consenta alla nostra realtà di gestire gli impatti e i rischi legati ai diritti umani e di ridurre le potenziali violazioni degli stessi.

In tutte le nostre attività, manteniamo sempre aperto il dialogo con gli stakeholder al fine di tenere conto delle loro legittime aspettative.

La Cooperativa è inoltre promotrice della cultura di genere a sostegno dei diritti e delle opportunità dell'identità femminile nonché la promozione dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza. Per perseguire questa mission, Novaurora svolge attività di affiancamento terapeutico e psicologico per le madri tossicodipendenti con figli, con una particolare attenzione alla relazione madre-bambino e al rapporto di coppia tra i genitori del bimbo. Particolare attenzione viene data anche alla formazione, qualificazione, e aggiornamento professionale per le donne svantaggiate, disoccupate o inoccupate ai fini del raggiungimento di una reale integrazione socio-professionale.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

L'organo deputato all'approvazione del bilancio annuale è l'Assemblea di Soci.

L'assemblea dei soci viene convocata ogniqualvolta vi sia la necessità di istituire nuovi regolamenti all'interno della Cooperativa, quando deve essere effettuato il rinnovo delle cariche sociali e con cadenza annuale per la presentazione e l'approvazione del bilancio.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

In sede di assemblea dei soci vengono discussi ed approvati tutti i regolamenti applicati all'interno della cooperativa e le relative modifiche e revisioni; viene inoltre approvato il bilancio annuale e le cariche sociali. Nell'ultima assemblea soci, che ha avuto luogo il 19 marzo 2021, è stato presentato anche il presente Bilancio Sociale. Nel corso delle assemblee vengono presentati, discussi ed approvati anche tutti gli adempimenti normativi e procedurali istituiti all'interno della cooperativa.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**