

BILANCIO SOCIALE 2025

*Unirsi significa andare oltre lo stare insieme:
significa condividere obiettivi, responsabilità e
risultati*



NOVAURORA

Società Cooperativa Sociale

Cannaregio 2991 - Venezia



SOMMARIO

PREMESSA.....	3
NOTA METODOLOGICA.....	4
CHI SIAMO.....	5
Visione, Valori e Attività.....	5
Collegamenti con altri enti del Terzo Settore.....	6
Storia dell'organizzazione.....	7
GOVERNANCE.....	8
Assemblea dei soci.....	8
Consiglio di Amministrazione.....	9
Organo di Controllo.....	9
MAPPATURA STAKEHOLDER.....	10
Portatori di Interesse.....	11
PERSONALE.....	12
Tipologia e composizione del personale.....	12
Personale per inquadramento e tipologia contrattuale.....	12
Composizione del personale dipendente per anzianità aziendale.....	13
Livello di istruzione e profili della forza lavoro.....	13
Formazione salute e sicurezza.....	14
Struttura dei compensi.....	15
Regolamentazione dei rimborsi per i Volontari.....	15
OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	16
OUTPUT ATTIVITA: I SERVIZI.....	19
I Beneficiari.....	21
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	21
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati.....	22
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	22
Capacità di diversificare i committenti.....	23
INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	25
ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	25
MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE.....	27

PREMESSA

Il presente Bilancio Sociale ha l'obiettivo di illustrare i valori che fondano e guidano la Cooperativa Sociale Novaurora e il valore sociale prodotto attraverso le attività svolte nel corso del 2025.

Per la Cooperativa, il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento essenziale di riflessione, valutazione, trasparenza e comunicazione verso tutti i portatori di interesse. Esso consente di dare evidenza non solo ai risultati economici raggiunti, ma anche agli impatti sociali generati, alla qualità delle relazioni costruite, al lavoro svolto a favore delle persone accolte e ai percorsi di crescita sviluppati all'interno dell'organizzazione.

La cooperazione, per sua natura, è responsabilità condivisa, capacità di lavorare insieme e impegno quotidiano nel costruire risposte concrete ai bisogni delle persone più fragili. In questa prospettiva, Novaurora continua a operare per promuovere inclusione, tutela, sostegno, autonomia e dignità, ponendo al centro la persona e le sue potenzialità.

Il Bilancio Sociale 2025 raccoglie le principali informazioni relative alla vita della cooperativa, con particolare riferimento agli assetti istituzionali, alle risorse umane, ai servizi svolti, ai beneficiari raggiunti, agli obiettivi perseguiti e ai risultati ottenuti. Costituisce inoltre un'occasione per individuare punti di forza, aree di miglioramento e linee di sviluppo future.

"La cooperazione si basa sulla profonda convinzione che nessuno riesca ad arrivare alla meta se non ci arrivano tutti."

Virginia Burden

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale Novaurora è stato redatto in conformità alla normativa vigente in materia di impresa sociale e cooperazione sociale, con particolare riferimento al D.Lgs. n. 112/2017 e al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, recante le Linee guida per la redazione del bilancio sociale.

La predisposizione del documento è avvenuta nel rispetto dei principi di:

- *rilevanza;*
- *completezza;*
- *trasparenza;*
- *neutralità;*
- *competenza di periodo;*
- *comparabilità;*
- *chiarezza;*
- *veridicità;*
- *verificabilità;*
- *attendibilità.*

Il Bilancio Sociale è stato elaborato sulla base di dati amministrativi, gestionali, organizzativi ed economico-finanziari riferiti all'esercizio chiuso al 31/12/2025.

L'organo competente all'approvazione del presente Bilancio Sociale è l'Assemblea dei Soci, che procede alla sua approvazione unitamente al bilancio d'esercizio.

Il documento è redatto con finalità di rendicontazione sociale e intende restituire ai portatori di interesse un quadro chiaro delle attività svolte, dei risultati conseguiti e delle prospettive di sviluppo della cooperativa.

Ad oggi la Cooperativa non possiede canali di comunicazione digitali dedicati, ma si appoggia al sito web della cooperativa associata Comunità di Venezia, il quale viene utilizzato non solo per la divulgazione dei servizi offerti ma anche per la pubblicazione e diffusione a tutti i portatori di interessi, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi e delle strategie in una logica multidimensionale che tiene conto degli aspetti sociali, ma anche economici.

CHI SIAMO

Nome dell'ente	NOVAURORA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	03120960277
Partita IVA	03120960277
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	CANNAREGIO 2991 - 30121 VENEZIA
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A132888
Telefono	041/5242978
Fax	041/2448938
Email	novaurora@comuve.it
Pec	novaurora@pec.it
Codici Ateco	87.20.00
Aree territoriali di operatività	aree di Venezia e Mestre

Visione, Valori e Attività




La Cooperativa Sociale Novaurora nasce con l'intento di promuovere la cultura di genere, sostenere i diritti e le opportunità dell'identità femminile e tutelare i diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, attraverso interventi di prevenzione, cura, accompagnamento, sostegno educativo e riabilitativo rivolti a donne in situazioni di fragilità, madri in difficoltà, minori e persone in condizioni di vulnerabilità.

La cooperativa persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. In tale ambito realizza attività socio-sanitarie, educative e terapeutiche, nonché interventi finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, nei limiti consentiti dalle risorse umane, economiche e organizzative disponibili.

Novaurora opera grazie a professionalità qualificate, tra cui psicologi/e, educatori/trici, operatori/trici professionali, infermieri/e e personale di assistenza, con una consolidata esperienza nel trattamento di situazioni complesse che coinvolgono donne, madri multiproblematiche, bambini e persone con fragilità socio-sanitarie.

Nel corso del 2025 la cooperativa ha proseguito la propria attività in stretta sinergia con l'Ente Gestore Comunità di Venezia, nell'ambito del contratto di rete sottoscritto nel 2023, finalizzato a garantire continuità, integrazione e qualità nei servizi erogati.

Collegamenti con altri enti del Terzo Settore

	<p>Novaurora aderisce a Confcooperative Venezia Città Metropolitana, organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo sul territorio. Tale appartenenza garantisce supporto istituzionale, consulenziale e associativo, nonché occasioni di confronto e sviluppo del sistema cooperativo locale.</p>
	<p>Il Consorzio EUROVENEZIA nasce a Venezia nel 1999 con la finalità di associare alcune cooperative presenti sul territorio e farle collaborare con una sinergia strategica e competitiva sul mercato. La messa in rete in maniera consorziata di soggetti differenti e già collaboranti garantisce un sistema di interventi e servizi di qualità rivolti a differenti settori economici ed una posizione privilegiata che consente l'ottimizzazione delle risorse e lo scambio di buone pratiche, funzionale ad un corretto posizionamento sul mercato dei servizi e ad una continua ricerca della qualità</p>
	<p>Comunità di Venezia. è una cooperativa sociale che opera nel territorio veneziano per il recupero delle dipendenze, sia attraverso strutture terapeutiche dedicate all'assistenza, alla riabilitazione e al reinserimento sociale di tossicodipendenti o alcolodipendenti, sia attraverso attività di ricerca e formazione. "Comunità di Venezia" accoglie i propri Ospiti in due Comunità terapeutiche. La Comunità Terapeutica "Villa Renata", al Lido di Venezia, offre servizi residenziali specialistici/intensivi di tipo C per la terapia riabilitativa delle dipendenze ed ospita giovani di entrambi i sessi con particolare attenzione per i pazienti dai 18 ai 24 anni e la comunità terapeutica "Casa Aurora" a Venezia e Mestre, offre servizi residenziali specialistici di tipo C1 per la terapia riabilitativa di madri tossicodipendenti con figli e CTRP per madri con patologie psichiatriche.</p>
	<p>La cooperativa sociale di tipo B, I.So.La. Online, è nata per agevolare il reinserimento lavorativo di persone in situazione di svantaggio sociale (disoccupati di lungo periodo e con scarse qualificazioni scolastico – professionali). Nell'ambito della collaborazione con L'Ente Gestore Comunità di Venezia scs e con la cooperativa Novaurora, il servizio di inserimento lavorativo viene fornito per gli ospiti delle Comunità Terapeutiche "Villa Renata", del Lido di Venezia, e "Casa Aurora" a Mestre</p>

Storia dell'organizzazione

La cooperativa Novaurora nasce per sostenere situazioni di disagio giovanile, fragilità femminile e vulnerabilità psico-sociale, sviluppando nel tempo una competenza specifica nell'accompagnamento di donne, madri e minori.

Fin dalla sua costituzione, Novaurora promuove interventi orientati alla tutela dei diritti dell'infanzia e delle donne, mediante attività preventive, terapeutiche, riabilitative ed educative.

La prima struttura nella quale ha iniziato a svolgere la propria attività è la comunità terapeutica del Lido "Villa Renata" che ospita giovani adulti donne e uomini con problematiche legate alla tossicodipendenza.

In collaborazione con l'Ente Gestore Comunità di Venezia, Novaurora ha partecipato alla gestione del "Progetto Aurora", successivamente evolutosi nella Comunità Terapeutica residenziale "Casa Aurora", dedicata all'accoglienza e al trattamento di madri con problematiche di dipendenza e dei loro figli.

Successivamente, la cooperativa ha esteso il proprio impegno anche alla gestione di servizi rivolti alla salute mentale e ai percorsi terapeutico-riabilitativi protetti.

Nel 2023 è stato formalizzato un contratto di rete con la Cooperativa Sociale Comunità di Venezia, al fine di sviluppare una rete d'impresa capace di integrare competenze, risorse e servizi, migliorando continuità assistenziale, qualità operativa e capacità di risposta ai bisogni emergenti.

Nel 2025 la cooperativa ha proseguito nel consolidamento di tale assetto collaborativo, rafforzando l'integrazione organizzativa e la capacità di offrire servizi specialistici ad elevato valore sociale. A dicembre ha iniziato a svolgere attività anche in Casa Coletti, una nuova comunità educativa. Questa struttura ha l'obiettivo di unire il calore e l'attenzione tipici di un'accoglienza familiare a forti competenze di tipo psico-educativo.

GOVERNANCE

La governance di Novaurora si fonda sui principi di partecipazione, mutualità, trasparenza e responsabilità condivisa.

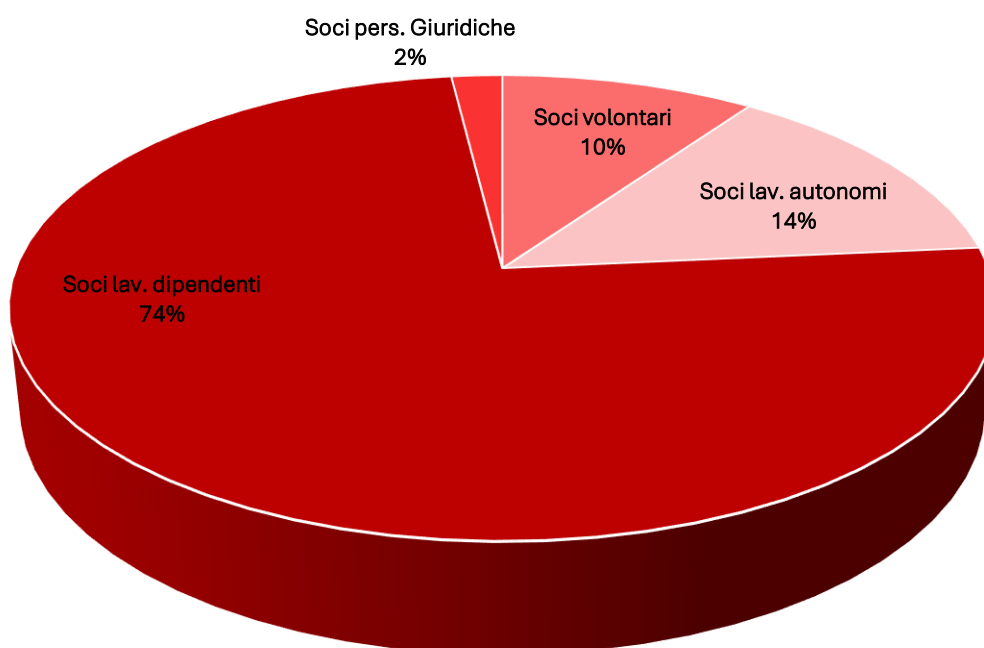
L'Assemblea dei Soci rappresenta il vertice della cooperativa e costituisce il principale luogo di partecipazione democratica alla vita sociale.

Il Consiglio di Amministrazione, eletto dall'Assemblea, svolge funzioni di indirizzo strategico, organizzativo e gestionale, presidia l'andamento economico e operativo della cooperativa e promuove modelli organizzativi coerenti con la missione sociale.

Assemblea dei Soci

Consistenza e Composizione della cooperativa al 31/12/2025	
38	Soci cooperatori lavoratori dipendenti
7	Soci cooperatori lavoratori autonomi
5	Soci cooperatori volontari
1	Soci cooperatori persone giuridiche
51	Totale soci

Composizione al 31/12/2025



Nel corso del 2025 si è svolta una sola Assemblee dei Soci, con una partecipazione media pari al 92% della base sociale.

La partecipazione dei soci alla vita della cooperativa si realizza non solo attraverso le Assemblee, ma anche tramite il coinvolgimento nelle riunioni di équipe, nei momenti di coordinamento e nei processi organizzativi che favoriscono la circolazione delle informazioni, la condivisione delle scelte e la corresponsabilità.

Consiglio di Amministrazione

Nel corso del 2025 Novaurora ha svolto 8 Consigli di Amministrazione con una partecipazione pari al 100%

Il Consiglio di Amministrazione eletto il 01/02/2023 è composto da 3 membri:			
Nome e cognome	Rapp. Pers. Giuridica	Età	Carica
Patrizia Cristofalo	Sì	66	Presidente CdA
Francesca Darin	No	49	Vice presidente CdA
Germana Canalia	No	51	Consigliera

Descrizione dei componenti del Consiglio di Amministrazione	
3	totale componenti (persone)
3	di cui femmine
3	persone normodotate
1	di cui soci operatori fruitori
2	di cui soci lavoratori

Organo di Controllo

La cooperativa si avvale dell'attività del revisore di controllo secondo quanto previsto dalla normativa vigente e dallo statuto sociale.

Nel corso del 2025 l'attività di controllo ha riguardato il presidio della regolarità amministrativa, contabile e societaria, nonché le verifiche previste dalla disciplina cooperativistica.

Revisore: dr.ssa Rebecca Pavan

Nomina: assemblea soci 14/05/2025

Durata incarico: 3 anni, fino ad approvazione del bilancio al 31/12/2027

Compenso annuo lordo: euro 3.200,00 (tremiladuecento/00) – come da delibera dell'Assemblea Soci del 14/05/2025

La cooperativa è inoltre soggetta alle ordinarie attività di revisione cooperativa previste dalla normativa di settore.

MAPPATURA STAKEHOLDER

Novaurora fonda il proprio operato sulla qualità delle relazioni e sul riconoscimento del ruolo dei portatori di interesse interni ed esterni.

Gli stakeholder rappresentano l'insieme dei soggetti che influenzano o sono influenzati dall'attività della cooperativa. Il dialogo con essi costituisce una dimensione essenziale della rendicontazione sociale e dell'azione organizzativa.

Stakeholder interni

- soci;
- lavoratori dipendenti;
- collaboratori;
- volontari;
- componenti degli organi sociali.

Stakeholder esterni

- utenti e beneficiari dei servizi;
- famiglie;
- enti invianti e servizi territoriali;
- enti pubblici;
- altre cooperative e partner di rete;
- consorzi;
- fornitori;
- finanziatori;
- scuole, università e agenzie formative;
- comunità locale.

Modalità di relazione e coinvolgimento

La cooperativa mantiene un dialogo costante con i propri stakeholder attraverso:

- assemblee sociali;
- riunioni di équipe e coordinamento;
- incontri con i servizi invianti;
- momenti di coprogettazione;
- collaborazione con partner territoriali;
- strumenti di rendicontazione e comunicazione sociale;
- confronto quotidiano nei servizi.

L'obiettivo è costruire relazioni fondate su fiducia, reciprocità, trasparenza e condivisione delle responsabilità, in modo da favorire la qualità degli interventi e la sostenibilità sociale dell'organizzazione.

Portatori di interesse

"...ogni individuo ben identificabile che può influenzare o essere influenzato dalle pratiche dell'organizzazione..." (Freeman, E.R., 1984)



PERSONALE



SOCI



CLIENTI/UTENTI



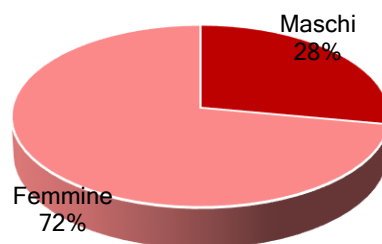
FORNITORI

PERSONALE

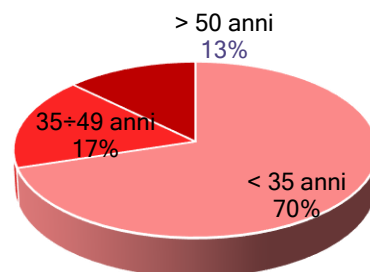
Tipologia e composizione del personale dipendente

Il numero delle lavoratrici/lavoratori **dipendenti** occupati nel 2025 è complessivamente pari a **47**

N.	Lavoratori occupati
12	Maschi
35	Femmine



N.	Lavoratori occupati
33	Meno di 35 anni
8	Tra i 35 e i 49 anni
6	Più di 50 anni

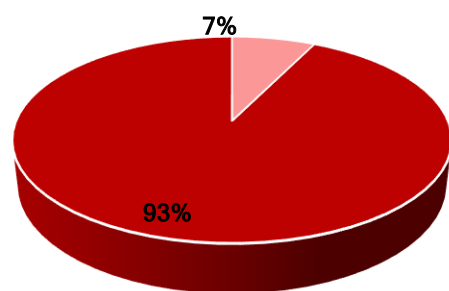
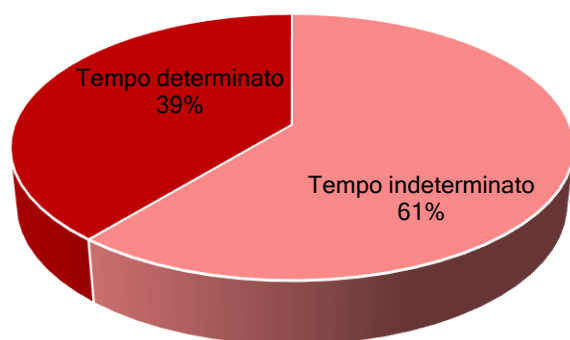


Il 2025 è stato caratterizzato da un'importante vivacità occupazionale, finalizzata al rafforzamento della struttura interna della cooperativa. Nel corso dell'anno si sono registrate le dimissioni di 3 ragazze socie e la conclusione per scadenza naturale di 3 contratti a chiamata (di cui 2 terminati il 31/12/2025).

Sul fronte degli inserimenti, la cooperativa ha accolto 12 nuovi soci e 4 dipendenti con contratto a chiamata. La quasi totalità delle 16 nuove assunzioni è stata strutturata a tempo determinato, a eccezione di un ingresso avvenuto direttamente a tempo indeterminato. In un'ottica di valorizzazione interna e continuità occupazionale, si evidenzia inoltre la trasformazione contrattuale che ha coinvolto 6 soci under 35, a testimonianza dell'impegno concreto della cooperativa nel dare stabilità al lavoro giovanile.

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale al 31/12/2025

CCNL applicato ai lavoratori dipendenti: *Cooperative Sociali*



■ Contratto a chiamata ■ Contratto full-time

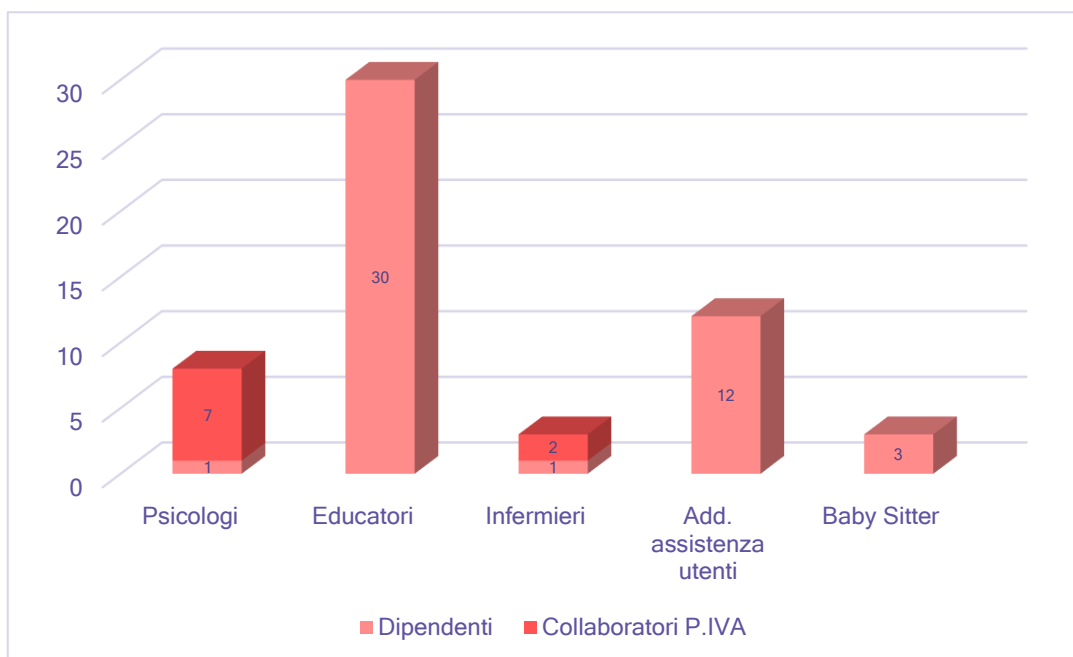
Composizione del personale dipendente per anzianità aziendale:

	In forza nel 2025	In forza nel 2024	In forza nel 2023	In forza nel 2022	In forza nel 2021
Totale personale dipendente	47	39	39	36	37
< 6 anni	33	23	26	25	32
6-10 anni	6	12	10	8	2
11-20 anni	8	4	3	3	3

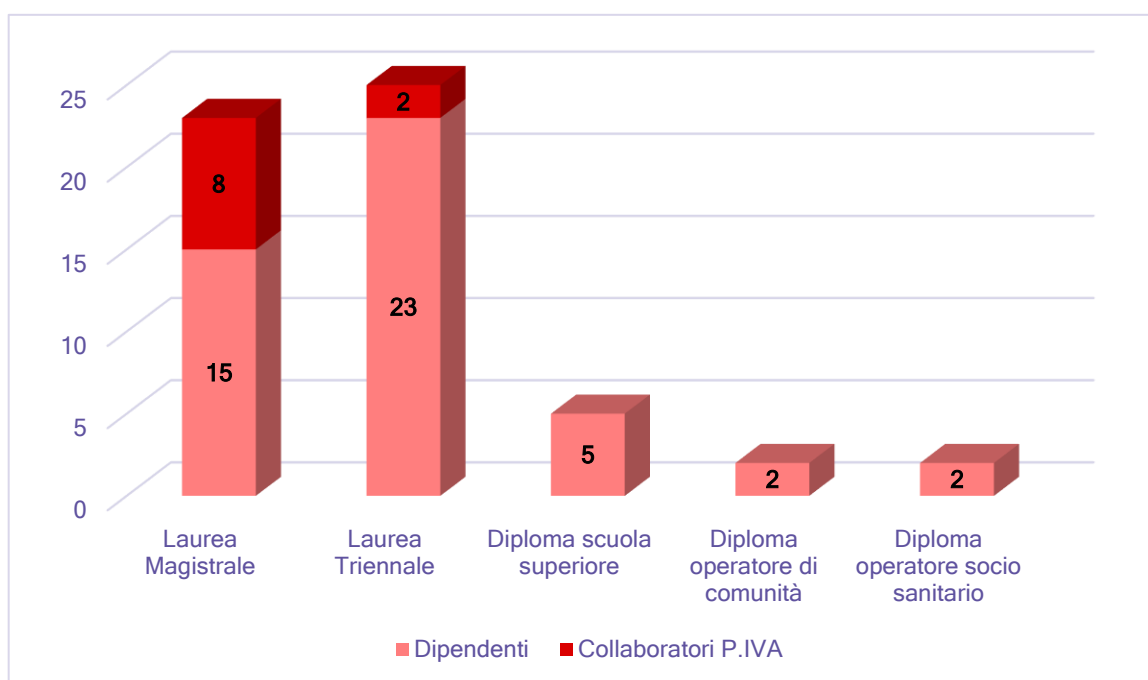
In un'ottica di sostenibilità generazionale e continuità aziendale, le nuove assunzioni dell'anno testimoniano la volontà di investire nel futuro e, al contempo, di valorizzare le competenze consolidate. La totalità degli ingressi è infatti composta da profili giovani sotto i 35 anni, affiancati da due figure senior over 50.

Profili della forza lavoro:

N. dipendenti	N. coll. con P.IVA	Profili
30	0	Educatori
1	7	Psicologi
1	2	Infermieri
12	0	Addetti assistenza utenti
3	0	Baby Sitter



N. Dipendenti	N. Coll. P.IVA	Livello di istruzione forza lavoro
15	8	Laurea Magistrale
23	2	Laurea Triennale
5	0	Diploma di scuola superiore
2	0	Diploma operatore di comunità terapeutica
2	0	Diploma di operatore socio sanitario



Formazione salute e sicurezza:

La Cooperativa è molto attenta alla sicurezza dei lavoratori, infatti, per quanto concerne la formazione obbligatoria su salute e sicurezza i dipendenti hanno tutti svolto i corsi previsti dalla normativa.

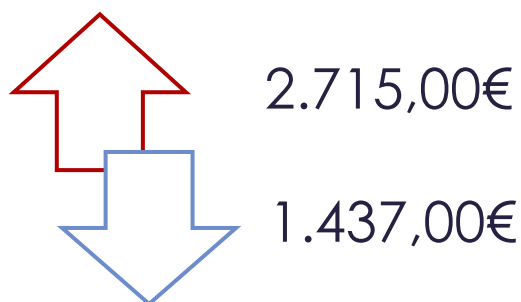
Formazione svolta nell'anno 2025:

Ore totali	Tema	N. partecipanti	Ore pro-capite
4	Corso sicurezza D.lgs 81/2008s	1	4
20	Corso sicurezza specifico	5	4
40	Aggiornamento corso Primo Soccorso	10	4
12	Corso Primo Soccorso	1	12
32	Corso Antincendio	4	8

Struttura dei compensi delle indennità di carica o attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Emolumenti	30.000 €
Organi di controllo	Indennità di carica	3.200 €

Rapporto tra retribuzione mensile lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente (in questo schema non vengono prese in considerazione le lavoratrici assunte con contratto a chiamata)



Regolamentazione dei rimborsi per i Volontari

Soci volontari anno 2025 = 5

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 0,00 €

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 0

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Ad oggi non sono stati erogati rimborsi ai volontari poiché le eventuali spese per lo svolgimento dell'attività di volontariato vengono pagate direttamente dalla cooperativa. Qualora si verificasse la necessità che il volontario debba anticipare una spesa a fine di svolgere l'attività richiesta è previsto un sistema di rimborso, mediante busta paga, a fronte della presentazione del giustificativo della spesa sostenuta

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Il presente Bilancio Sociale illustra le attività svolte dalla Cooperativa Sociale Novaurora, i risultati raggiunti e gli obiettivi di sviluppo perseguiti, offrendo una rappresentazione trasparente del valore sociale, educativo e terapeutico generato sul territorio.

Attraverso questo documento la Cooperativa intende rendicontare non soltanto gli aspetti economici e patrimoniali della propria gestione, ma anche l'impatto sociale prodotto nei confronti delle persone accolte, delle loro famiglie, della comunità locale e della rete dei servizi socio-sanitari con cui quotidianamente collabora.

Oltre ai principali dati economici e finanziari, il Bilancio Sociale descrive la composizione della base sociale, del personale dipendente e dei collaboratori impegnati nei diversi servizi, evidenziando le competenze professionali presenti all'interno dell'organizzazione e i principali ambiti operativi della cooperativa, nonché le prospettive di sviluppo e consolidamento futuro.

**Creazione di governance multistakeholder.
Aumento della presenza di donne/giovani negli
organi decisionali**



La Cooperativa Sociale Novaurora nasce con l'obiettivo di promuovere la cultura di genere e sostenere i diritti e le opportunità dell'identità femminile, valorizzando il ruolo delle donne nei processi decisionali e organizzativi. In coerenza con tali principi, la presenza femminile negli organi apicali e decisionali della cooperativa rappresenta un elemento distintivo e qualificante della governance, contribuendo alla costruzione di un modello organizzativo inclusivo, partecipativo e orientato alla valorizzazione delle competenze.



**Crescita professionale dei
lavoratori ed aumento del
benessere personale**

La Cooperativa Sociale Novaurora ripone grande attenzione nella formazione del personale neoassunto e nell'aggiornamento continuo delle risorse già inserite. Tale investimento rappresenta un elemento strategico fondamentale per garantire elevati standard qualitativi dei servizi erogati e per valorizzare il capitale umano quale principale risorsa dell'organizzazione.

La formazione continua consente agli operatori di acquisire competenze specialistiche sempre più adeguate alla complessità dei bisogni emergenti nell'ambito delle dipendenze patologiche, del disagio psico-sociale, della salute mentale e della tutela delle fragilità familiari e genitoriali. Parallelamente, essa contribuisce al benessere professionale e personale dei lavoratori, promuovendo motivazione, senso di appartenenza e partecipazione attiva alla vita cooperativa.

La crescita delle risorse umane costituisce pertanto un elemento fondamentale non solo in termini di qualificazione professionale, ma anche quale strumento di valorizzazione della persona e di consolidamento della qualità organizzativa complessiva. Per tale motivo, la Cooperativa si impegna a garantire al personale dipendente un inquadramento contrattuale coerente con il titolo di studio posseduto, le competenze maturate e le mansioni svolte, favorendo condizioni lavorative stabili, dignitose e orientate alla soddisfazione professionale.

Capacità di creare valore aggiunto



Per la Cooperativa Sociale Novaurora il concetto di valore aggiunto non si limita esclusivamente alla capacità di produrre servizi e risultati economici, ma si estende alla capacità di generare cambiamenti positivi, duraturi e misurabili nel contesto sociale di riferimento. Il valore prodotto dalla Cooperativa si esprime nella qualità delle relazioni costruite, nella promozione dell'inclusione sociale, nella tutela delle persone vulnerabili e nella capacità di creare reti territoriali collaborative e solidali.

Il valore aggiunto generato da Novaurora può essere declinato su tre dimensioni principali:

Sociale: capacità di leggere i bisogni emergenti del territorio, costruire relazioni di rete con enti pubblici e privati e sviluppare interventi integrati in favore delle persone fragili;

Istituzionale: promozione di modelli di governance partecipata e multilivello, orientati all'inclusione sociale, alla valorizzazione delle differenze e alla partecipazione attiva dei diversi stakeholder;

Culturale: capacità di diffondere valori di solidarietà, mutualità, equità e rispetto della persona, contribuendo alla costruzione di una cultura dell'accoglienza, della responsabilità sociale e della tutela dei diritti.



Capacità di generare e mantenere occupazione

Per la Cooperativa, la stabilizzazione e la fidelizzazione del personale rappresentano obiettivi strategici fondamentali. Per tale ragione, il numero dei lavoratori assunti con contratto a tempo indeterminato risulta significativamente superiore alla metà del totale del personale dipendente.

Offrire un contratto stabile non significa soltanto garantire sicurezza occupazionale ed economica, ma rappresenta anche una concreta forma di riconoscimento del valore umano e professionale dei collaboratori, delle loro competenze e del contributo quotidianamente apportato allo sviluppo della Cooperativa e alla qualità dei servizi offerti.

Novaurora riconosce infatti che il benessere organizzativo e la continuità delle équipe educative e terapeutiche costituiscono elementi indispensabili per garantire percorsi efficaci e relazioni significative con le persone accolte. La continuità operativa degli operatori favorisce infatti la costruzione di legami di fiducia, fondamentali nei percorsi terapeutici e riabilitativi rivolti a persone in condizioni di fragilità.



Costruzione di un sistema di offerta integrato

La Cooperativa opera inoltre in stretta collaborazione con enti pubblici, Aziende ULSS, servizi per le dipendenze, servizi sociali territoriali, autorità giudiziarie minorili, organizzazioni del Terzo Settore, università ed enti di promozione sociale, contribuendo alla progettazione e alla realizzazione integrata di interventi di utilità sociale. Tale approccio favorisce la costruzione di reti territoriali stabili e la promozione di modelli di governance partecipata orientati all'integrazione socio-sanitaria.

Sostenibilità ambientale



Novaurora riconosce inoltre l'importanza della sostenibilità ambientale e promuove comportamenti responsabili finalizzati alla riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività. In quest'ottica, la Cooperativa adotta pratiche di raccolta differenziata, riciclo e corretto smaltimento dei rifiuti speciali sanitari, impegnandosi progressivamente nell'implementazione di politiche orientate alla riduzione dei consumi energetici, all'ottimizzazione delle risorse e al miglioramento degli indicatori ambientali.



Sviluppo tecnologico

Nel corso dell'ultimo anno la Cooperativa ha inoltre investito nell'innovazione tecnologica e nella digitalizzazione dei processi interni, completando l'implementazione di un nuovo sistema gestionale integrato con le principali applicazioni sanitarie territoriali. Tale strumento consente una gestione informatizzata e dematerializzata della documentazione clinica e amministrativa degli utenti, migliorando l'efficienza organizzativa, la sicurezza dei dati, la tracciabilità degli interventi e la qualità complessiva del servizio erogato.

Parallelamente è stato avviato l'utilizzo di strumenti digitali Microsoft e sistemi cloud condivisi, favorendo modalità di lavoro maggiormente collaborative, una gestione documentale più efficace e la condivisione tempestiva delle informazioni tra i professionisti coinvolti nei percorsi di presa in carico.

In continuità con la propria missione sociale, Novaurora intende proseguire nel rafforzamento dei servizi terapeutici, educativi e socio-riabilitativi, consolidando il proprio ruolo di riferimento territoriale nell'ambito della tutela delle fragilità femminili, della genitorialità vulnerabile e delle dipendenze patologiche, attraverso interventi sempre più qualificati, integrati e orientati alla promozione del benessere individuale e collettivo.

OUTPUT ATTIVITA': I SERVIZI

Il principio fondante della Comunità è quello di accompagnare le persone accolte verso una progressiva consapevolezza di sé, favorendo percorsi di emancipazione dalla dipendenza patologica, il recupero dell'autonomia personale e relazionale, una soddisfacente integrazione socio-lavorativa e il pieno reinserimento nel contesto sociale di appartenenza. Il contesto comunitario rappresenta uno spazio educativo e terapeutico protetto nel quale è possibile promuovere il cambiamento individuale attraverso interventi strutturati, continuativi e multidisciplinari. La Comunità costituisce infatti un luogo di accoglienza, ascolto e cura capace di offrire contenimento emotivo e relazionale nelle situazioni di maggiore fragilità, favorendo al contempo processi evolutivi orientati alla responsabilizzazione personale, alla crescita affettiva e al recupero delle competenze sociali e genitoriali.

La Cooperativa Sociale Novaurora opera attraverso équipe multidisciplinari composte da psicologi, psicoterapeuti, educatori professionali, operatori socio-sanitari e altre figure specialistiche che collaborano nella definizione e nella realizzazione di percorsi terapeutici, educativi e riabilitativi personalizzati rivolti a giovani adulti con problematiche di tossicodipendenza, donne in condizioni di disagio psico-sociale e mamme accolte insieme ai propri figli.

Gli interventi attivati sono finalizzati al recupero dell'equilibrio psicologico, emotivo e relazionale della persona, al rafforzamento delle capacità individuali, al sostegno della funzione genitoriale e alla costruzione di un progetto di vita autonomo e sostenibile. Particolare attenzione viene riservata al benessere dei minori accolti insieme alle madri, attraverso attività educative e di supporto alla relazione madre-bambino orientate alla tutela dell'infanzia e al rafforzamento delle competenze di cura. Le attività della Comunità comprendono percorsi terapeutici individuali e di gruppo, colloqui psicologici e psicoterapeutici, interventi educativi quotidiani, laboratori esperienziali, attività occupazionali e percorsi di accompagnamento all'inserimento lavorativo e sociale. L'approccio adottato si fonda sulla personalizzazione degli interventi e sulla valorizzazione delle risorse residue della persona, nel rispetto dei tempi individuali di cambiamento.

Pur operando in ambiti e settori caratterizzati da specificità differenti, l'agire professionale della Cooperativa si ispira a principi teorici, metodologici ed etici condivisi, che costituiscono la base comune di tutti gli interventi educativi e terapeutici realizzati.

Centralità della persona

La Cooperativa pone al centro del proprio intervento la persona nella sua globalità, valorizzandone le caratteristiche individuali, le risorse, i bisogni, i desideri, le emozioni e le potenzialità evolutive. Ogni utente viene considerato parte attiva del proprio percorso terapeutico ed educativo, attraverso il coinvolgimento diretto nella definizione degli obiettivi e nella costruzione del progetto individualizzato. L'intervento mira a sviluppare, potenziare o mantenere autonomie personali, competenze relazionali e capacità di autodeterminazione, favorendo percorsi di empowerment e inclusione sociale.

Centralità della relazione con la famiglia

La relazione con il contesto familiare rappresenta un elemento fondamentale del lavoro terapeutico ed educativo. La conoscenza delle dinamiche familiari, degli stili comunicativi ed educativi, del clima emotivo e delle condizioni sociali di provenienza consente una comprensione più approfondita dei bisogni della persona accolta e favorisce la costruzione di interventi maggiormente efficaci e coerenti. La Cooperativa promuove percorsi di collaborazione e coprogettazione con le famiglie, sostenendo la costruzione di relazioni significative e offrendo, laddove necessario, spazi di ascolto, supporto e accompagnamento ai diversi componenti del nucleo familiare.

Lavorare per progetti

L'attività della Comunità si sviluppa attraverso una metodologia di lavoro per progetti, basata su processi di osservazione, valutazione, pianificazione e verifica continua degli interventi. Ogni percorso terapeutico ed educativo viene costruito a partire da un'attenta analisi dei bisogni, delle risorse personali e del contesto sociale di riferimento.

La definizione condivisa di obiettivi, strumenti, metodi, tempi e risultati attesi consente di garantire maggiore efficacia agli interventi e di monitorare costantemente l'evoluzione dei percorsi individuali.

Lavorare in équipe

Il lavoro d'équipe rappresenta uno degli elementi qualificanti del modello organizzativo della Cooperativa. La collaborazione multidisciplinare consente infatti una lettura integrata e multidimensionale delle situazioni di fragilità, favorendo il confronto professionale, la condivisione delle responsabilità e la costruzione di strategie operative comuni.

Il lavoro di gruppo permette inoltre di sostenere gli operatori nella gestione della complessità emotiva e relazionale tipica del contesto comunitario, prevenendo condizioni di stress e rischio di burn out attraverso momenti strutturati di confronto, coordinamento e supervisione.

Lavoro di rete:

operare non pensando di essere autosufficienti e dunque individuare e utilizzare le risorse del sistema e del territorio. Essere in grado, cioè, di concretizzare sinergie con agenzie territoriali e reti sociali formali e informali, con l'obiettivo di ricevere risorse e contemporaneamente promuovere una cultura dell'integrazione.

Clima emotivo e qualità delle relazioni

Nel lavoro educativo e terapeutico la relazione rappresenta sia uno strumento operativo fondamentale sia uno degli obiettivi principali dell'intervento. Per tale motivo, la Cooperativa dedica particolare attenzione alla costruzione di un clima emotivo accogliente, rispettoso e non giudicante, all'interno del quale le persone possano sentirsi riconosciute, ascoltate e sostenute.

La qualità del clima relazionale costituisce infatti un elemento essenziale per favorire l'espressione delle emozioni, l'elaborazione dei vissuti traumatici e la costruzione di relazioni più funzionali e consapevoli.

Formazione

La Cooperativa investe costantemente nella formazione e nell'aggiornamento professionale degli operatori, attraverso percorsi formativi finalizzati all'approfondimento di tematiche educative, terapeutiche, cliniche e relazionali.

La formazione continua rappresenta uno strumento indispensabile per garantire elevati standard qualitativi dei servizi erogati, rafforzare le competenze professionali e sostenere la consapevolezza metodologica degli interventi realizzati.

Supervisione professionale

La supervisione costituisce uno spazio fondamentale di elaborazione e riflessione sull'esperienza professionale degli operatori. Attraverso incontri periodici di supervisione, gli operatori possono confrontarsi sui vissuti emotivi, sulle dinamiche relazionali e sulle criticità emergenti nei percorsi di presa in carico.

Tale attività favorisce la valorizzazione delle competenze individuali e collettive, il riconoscimento delle dinamiche funzionali e disfunzionali e il miglioramento continuo della qualità degli interventi educativi e terapeutici.

Documentazione e monitoraggio

La Cooperativa attribuisce grande importanza alla documentazione delle attività svolte e dei percorsi realizzati. La produzione di documentazione educativa, terapeutica e organizzativa consente di

garantire continuità operativa, tracciabilità degli interventi e monitoraggio costante dei risultati raggiunti.

La documentazione rappresenta inoltre uno strumento fondamentale di comunicazione interna tra gli operatori e di rendicontazione verso i servizi inviati, le istituzioni e gli stakeholder coinvolti, contribuendo alla trasparenza e alla qualità complessiva del sistema organizzativo.

I Beneficiari

Tra i beneficiari si possono inserire gli ospiti delle Comunità Terapeutiche, in forza del contratto di rete, gestite dall'Ente Gestore Comunità di Venezia.

Servizio C giovani adulti con dipendenze	UTENTI			
	2025	2024	2023	2022
	83	76	72	84

Servizio C1 mamme con dipendenze	UTENTI			
	2025	2024	2023	2022
	50	55	52	51

Servizio CTRP mamme psichiatriche	UTENTI			
	2025	2024	2023	2022
	8	7	6	7

Minori	UTENTI			
	2025	2024	2023	2022
	59	62	59	61

Comunità Educativa	UTENTI			
	2025			
	4			

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Come sappiamo il nostro ospite è anche “produttore” e il risultato dipende anche dall’ospite. Chi come noi si occupa di servizi non ha un “prodotto” da vendere ma una “domanda” alla quale rispondere e il “prodotto” non è disponibile alla fine del processo ma si costruisce durante la sua realizzazione. Per cui valutare i risultati intesi come gli effetti prodotti dall’intervento per generare cambiamenti delle condizioni dei nostri ospiti di riferimento, implica avere chiari gli obiettivi, definire la comunità di riferimento, individuare indicatori validi, attendibili e sensibili.

Questo comporta che dobbiamo lavorare in un sistema a rete perché il bisogno dell’ospite si colloca su un continuum, e spesso la risposta del sistema dei servizi è frammentata.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione

L'obiettivo della cooperativa è definire, condividere, attuare e monitorare per conto dell'Ente gestore Comunità di Venezia, il percorso terapeutico ed educativo degli utenti inviati dai Servizi.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Determinazione del Valore Aggiunto

Dal punto di vista della sua utilità sociale la cooperativa deve produrre servizi che abbiano un valore più alto delle componenti esterne utilizzate. In altri termini il suo fine sociale è quello di produrre valore aggiunto. Esso rappresenta l'aumento di ricchezza creato dall'impresa attraverso la sua attività. Il valore complessivo che la cooperativa aggiunge alle risorse esterne impiegate mediante la sua attività è indice della sua efficienza.

L'analisi inizia dallo schema riguardante il fatturato di Novaurora nel 2024 raffrontato con il dato del 2023 e del 2022. La determinazione del valore aggiunto lordo, elemento basilare del bilancio sociale, parte dalla somma dei ricavi che costituisce il valore della produzione al quale, per determinare il valore aggiunto, vengono tolti i costi dei materiali e dei servizi. Risulta evidente come sia elevato il tasso di valore della produzione che si trasforma in valore aggiunto lordo, ovvero in "ricchezza" da distribuire. La definizione finale della ricchezza che viene distribuita agli stakeholders avviene attraverso la determinazione del valore aggiunto netto che depura il valore aggiunto lordo dagli ammortamenti, accantonamenti. Dal confronto tra il valore della produzione ed il valore aggiunto netto si ricava un importante indice di efficienza della Cooperativa. Tale indice è pari al 75% (rapporto valore produzione/valore aggiunto netto) e considera la capacità di trasformare il valore della produzione in ricchezza per i detentori di interesse.

Ricavi e provenienti:

	2025	2024	2023
Contributi pubblici		0 €	0 €
Ricavi da altri	9.025 €	7.101 €	1.614 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	1.720.000 €	1.515.000 €	1.418.000 €

Patrimonio:

	2025	2024	2023
Capitale sociale	27.500 €	26.950 €	26.900 €
Totale riserve	105.465 €	98.020 €	91.319 €
Utile/perdita dell'esercizio	6.139 €	7.675 €	6.908 €
Totale Patrimonio netto	139.105 €	132.646 €	125.128 €

Valore della produzione:

	2025	2024	2023
Valore della produzione (Tot. A del conto economico bilancio CEE)	1.729.025 €	1.522.101 €	1.419.614 €

Conto economico:

	2025	2024	2023
Risultato Netto di Esercizio	6.139 €	7.675 €	6.908 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	95.00 €	65.000 €	60.000 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	12.504 €	16.477 €	15.746 €

Composizione Capitale Sociale:

	2025	2024	2023
capitale versato da soci cooperatori fruitori	50 €	50 €	50 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	2.200 €	1.650 €	1.600 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	250 €	250 €	250 €
capitale versato da soci persone giuridiche	25.000 €	25.000 €	25.000 €

Costo del lavoro:

	2025	2024	2023
Costo del lavoro (Totale B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.263.333 €	1.090.409 €	1.023.090 €
Peso su totale valore di produzione	73%	72%	72%
Costo per servizi (Totale B.7 Conto Economico Bilancio CEE)	442.014 €	405.791 €	362.588 €

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate:**

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Prestazioni di servizio	0 €	1.720.000 €	1.720.000 €
Altro	0 €	9.025 €	9.025 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2025

	2025	
Incidenza fonti pubbliche	0 €	0%
Incidenza fonti private	1.729.025 €	100%

INFORMAZIONI AMBIENTALI

Negli ultimi anni il mondo delle imprese ha mostrato un crescente interesse verso i temi legati alla salvaguardia dell'ambiente e alla definizione di un modello di sviluppo sostenibile. Nel mondo, anche in quello economico, c'è sempre più la consapevolezza che la variabile ambientale rappresenta, un fattore critico di successo per ottenere un vantaggio competitivo duraturo nel tempo. L'attenzione crescente al problema dell'ambiente ha determinato un innalzamento delle aspettative da parte della collettività, sempre più sensibile al rispetto di questo bene comune, e degli stakeholders.

La variabile ambientale è divenuta parte integrante dei piani aziendali, ed è diventata oggetto di strumenti di comunicazione specifici. La cooperativa sta promuovendo percorsi formativi dedicati alla sostenibilità ambientale, così da trasmettere ai vari stakeholders con cui interagiamo messaggi finalizzati al rispetto dell'ambiente.

Per quanto attiene alla responsabilità ambientale, l'attività della cooperativa Novaurora ha impatto ambientale limitato. La cooperativa, comunque, nello svolgimento delle proprie attività garantisce il rispetto delle normative vigenti ed è attenta all'impatto ambientale in relazione:

- **alla manutenzione delle attrezzature e gestione dei mezzi di trasporto;**
- **il rispetto nello smaltimento dei rifiuti.** In tutte le nostre attività viene effettuata la differenziazione della tipologia di rifiuto;
- **l'impegno ad avere catene di fornitura attente agli aspetti ambientali.** La catena di fornitura costituisce l'insieme dei fornitori, delle aziende e dei prestatori di servizi, necessari ad ottenere il nostro servizio. Un tempo, nella gran parte delle realtà, la sostenibilità nella gestione della catena di fornitura è stata affrontata limitandosi a osservare solamente gli effetti della gestione delle proprie attività sull'ambiente, senza tener conto delle connessioni tra i vari stadi della catena di fornitura stessa che possono generare impatti negativi.

La crescente attenzione verso i temi della sostenibilità e la consapevolezza della loro connessione sistemica fra tutti gli attori della filiera, hanno spinto le aziende a comprendere che solo attraverso il pieno coinvolgimento dell'intera catena di fornitura è possibile ridurre le inefficienze, i rischi e gli impatti ambientali, creando valore per gli stakeholder in ottica di sviluppo sostenibile.

Infine, la cooperativa si è adeguata alle prescrizioni normative in materia di smaltimento dei DPI e rifiuti sanitari.

ALTRE INFORMAZIONI DI NATURA NON FINANZIARIA: POLITICHE DI RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA

In quanto cooperativa sociale, Novaurora considera la responsabilità sociale non come un elemento accessorio, ma come parte costitutiva della propria identità e del proprio modo di operare.

L'organizzazione adotta un approccio orientato all'ascolto e al coinvolgimento degli stakeholder, al rispetto dei diritti delle persone, alla tutela delle pari opportunità, alla valorizzazione del lavoro e alla prevenzione di ogni forma di discriminazione.

Nel corso del 2025 la cooperativa ha operato nel rispetto:

- del CCNL delle Cooperative Sociali;
- della normativa in materia di lavoro e sicurezza;
- dei principi di pari opportunità e parità di genere;

- dei diritti umani e della dignità della persona;
- dei principi di correttezza, legalità e trasparenza.

La cooperativa promuove una cultura organizzativa inclusiva, attenta alla valorizzazione delle differenze e orientata a garantire pari condizioni di accesso, crescita e riconoscimento.

Particolare rilievo assume il lavoro svolto a favore di donne, madri, minori e persone fragili, in coerenza con la missione della cooperativa e con i principi di tutela, accompagnamento, emancipazione e inclusione sociale.

Novaurora mantiene inoltre alta l'attenzione verso la prevenzione di fenomeni corruttivi e di comportamenti non conformi ai principi etici dell'organizzazione.

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio Sociale è redatto ai sensi dell'art. 9, comma 2, del D.Lgs. 112/2017 e nel rispetto delle Linee guida di cui al D.M. 4 luglio 2019.

Per le cooperative sociali resta ferma la disciplina specifica applicabile in materia di organo di controllo, secondo quanto previsto dalla normativa civilistica e cooperativistica.

Pertanto, come chiarito dalla normativa e dagli orientamenti ministeriali in materia, la cooperativa, pur essendo tenuta alla redazione e pubblicazione del bilancio sociale, non è soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali da parte dell'organo di controllo, ai sensi dell'art. 10, comma 3, del D.Lgs. 112/2017, nei casi previsti per le cooperative sociali.

La cooperativa pur essendo assoggettato all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017, non è soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo decreto.